

المملكة الغربية

وزارة التربية والوطنية
والتعليم العالي
وتنمية وتنمية الأطهار
والبحث العلمي



دليل الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

غشت 2009

السنة الأولى من التعليم الابتدائي

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

تقديم

الدعم عملية أساسية لتدعم مواطن القوة، وأداة للوقاية من تراكم التعرّفات والثغرات التي تتعرض المتعلمين، والتي قد تكون عائقاً أساسياً غير مباشر في طريق تعلمات أخرى، تبدو لأول وهلة على غير علاقة مباشرة بها. فالتعثرات قد يكون مظهراً لها معرفياً تحصيلياً، لكن وجهها الخفي قد يكون اجتماعياً أو نفسياً أو اقتصادياً أو صحياً.

يسعى هذا الدليل إلى توجيه المدرس إلى ضرورة اعتماد التشخيص العلمي لمكتسبات وخبرات المتعلمين قبل الشروع في أي عملية تعليمية بالمعنى الضيق للكلمة. إذ عليه أن يعرف أولاً متعلمي الدين يتعامل معهم، وأن يتتوفر على أكبر قدر ممكن من المعلومات حولهم قبل أي تدخل منه. وهذا لا يعني أنه سيتحول إلى متخصص يعوض الأخصائيين في مجالات تخصصهم، لكن بإمكانه أن يستعين بهم، أو يساعدهم، أو يتدخل في حدود اختصاصاته وإمكاناته. ويمكنه على الأقل أن يكون واعياً بالحدود والمعطيات المتوفرة لديه، حتى تكون تدخلاته عقلانية وموضوعية.

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

مدخل نظري

1 - تعريف الدعم

الدعم في الاصطلاح التربوي، تدخل بيداغوجي يستند إلى وسائل وتقنيات وإجراءات؛ يمكن اتباعها داخل القسم أو خارجه، لسد الثغرات ومعالجة الصعوبات، وتقادي الإقصاء والتهميش، وتعزيز فرص النجاح ومحاربة الفشل الدراسي.

ويمكن أن ترتبط هذه الإجراءات والتقنيات والوسائل بالمراحل التالية:

- ♦ **التخفيص:** هو إجراء لمعرفة مؤهلات المتعلم وقابليته للتعلم، اعتماداً على مجموعة من الوسائل كالاختبارات والروائز والمقابلات والاستمرارات وتحليل مضمون الأجبوبة...

- ♦ **التحطيط:** تحديد خطة الدعم المناسبة والأنشطة المرتبطة بها؛
- ♦ **التنفيذ:** تنفيذ خطة الدعم داخل القسم أو خارجه؛
- ♦ **تقويم أثر الدعم:** فحص مدى نجاعة الخطة في تجاوز الصعوبات والتعثرات.

2- أنواع الدعم

يختلف تصنيف الدعم البيداغوجي باختلاف معايير التصنيف، ويمكن لمزيد من التفصيل الرجوع إلى الدليل البيداغوجي للتعليم الابتدائي. فإذا اخترنا معيار مكونات شخصية الفرد التي يتوجه إليها الدعم، نجد الأنواع التالية:

1.2 – الدعم المعرفي والمنهجي

وهو دعم يركز على التعلمات الأساسية ومنهجية اكتسابها. وينقسم إلى:

- دعم وقائي: أنشطة يمارسها المدرس في بداية التعلم إنطلاقاً من نتائج التقويم التشخيصي؛

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

- دعم تتبّعي: أنشطة تصاحب العملية التعليمية التعلمية ويتم تنفيذها قصد ترشيد التعلم، انطلاقاً من نتائج التقويم التكويني؛
- دعم تعويضي: أنشطة تمارس في نهاية الدرس انطلاقاً من نتائج التقويم الإجمالي.
- دعم عام: مجموعة أنشطة يخطط لها المدرس انطلاقاً من نتائج التقويم الإجمالي من أجل تصحيح التعرّفات المشتركة بين أغلب المتعلّمي الفصل الواحد، وتنبيتها وتعويض النقص الحاصل فيها.
- دعم خاص: أنشطة تهدف إلى دعم التعرّفات الخاصة بفئة من المتعلمين وتنفذ خلال أسبوعي الدعم.

وتتجلى أهداف الدعم المعرفي والمنهجي فيما يلي:

- دعم التعلمات لتمكين المتعلمين من التحكم في الكفايات الأساسية؛
- تجاوز التعرّف الدراسي؛
- الحد من ظاهرة الهدر المدرسي.

2.2 . الدعم النفسي والاجتماعي

يقوم الدعم النفسي والاجتماعي على فكرة مفادها أن النتائج المدرسية ليست رهينة فقط بالجهد المدرسي المرتبط بالتحصيل المعرفي، وإنما هي مرتبطة بالوضعية النفسية والاجتماعية للمتعلمين وال المتعلمات، فهو يختص بالمتعلمات والمتعلمين الذين يعانون صعوبات ومشاكل نفسية واجتماعية تعيق تعلمهم.

يهدف الدعم النفسي والاجتماعي إلى تحقيق ما يلي :

- تعزيز الرغبة في التعلم بطرائق تشريعية؛

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

- مساعدة المتعلمين و المتعلمات على حل مشكلات شخصية لتبسيير تتبع الدراسة؛
- تعزيز العلاقات الإيجابية بينهم من أجل تقوية روح التعاون والتبادل؛
- حل النزاعات والخلافات بينهم، وخلق أجواء ملائمة للتعايش والتفاهم؛
- ربط المدرسة بمحيطها، وخلق روح الحوار مع الوسط الأسري.

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

إجراءات عملية

١ - أدوات وتقنيات الدعم

يستند الدعم إلى مجموعة من الأدوات والتقنيات والإجراءات التي تختلف تبعاً لمراحل ونوع الدعم المستهدف:

١.١ التشخيص

لتشخيص مؤهلات المتعلم(ة) المعرفية والمنهجية والنفسية والاجتماعية، يمكن توظيف الأدوات التالية:

- روائز واختبارات؛
- بطاقات تشخيصية لمؤهلات المتعلمين و المعلمات تتصب على المجال الاجتماعي و المجال النفسي الصحي و المجال التعليمي؛
- مقابلات مع المتعلمين والمعلمات؛
- مقابلات مع أولياء و آباء و أمهات المتعلمين و المعلمات وكل طرف يمكن أن يعين المدرس(ة) على تشخيص مؤهلات المتعلمين و المعلمات؛

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

2.1. متى شخص؟

- تقويم تشخيصي	- في بداية السنة الدراسية
- تقويم تكويني	- في نهاية كل وحدة ديداكتيكية او مقطع ديداكتيكي
- أنشطة إدماجية	- في نهاية كل فترة دراسية
	- في نهاية كل دورة دراسية

3.1. ماذَا شخص؟

- المجال المعرفي، المجال المنهجي، المجال الاجتماعي وال المجال النفسي.

4.1. أمثلة لبعض أدوات التشخيص

1.4.1. تشخيص الجانب المعرفي والمنهجي

يعمل المدرس(ة) على رصد جوانب النقص أو النجاح المرتبطة بالجانب المعرفي والمنهجي في بداية السنة الدراسية؛ وفي إطار الحصص التعليمية التعلميمية اليومية؛ أو بعد فترات التقويم المرحلي؛ اعتماداً على مجموعة من الشبكات والبطاقات المعدة لهذا الغرض. ويركز خاصية على التعلمات المرتبطة باللغة والرياضيات، وفيما يلي نماذج من هذه البطاقات والشبكات:

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

- ♦ بطاقة تشخيص التعلمات في بداية السنة الدراسية
 - أنشطة اللغة و التواصل

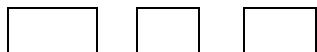
التواصل الشفهي

نعم	لا	نسب	الأنشطة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- قدرة المتعلم على تقديم نفسه (باللغة الأم أو
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- التعبير عن وضعية بجملة بسيطة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أنشطة ما قبل القراءة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- تعرف الحروف الهجائية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- القدرة على رسم الحروف الهجائية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- القدرة على قراءة جملة بسيطة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- القدرة على كتابة كلمات
			• أنشطة الرياضيات
			الأنشطة العددية

نعم	لا	نسب	الأنشطة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- قدرة المتعلم على العد من 1 إلى 9
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- قدرة المتعلم على كتابة الأعداد من 1 إلى
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- قدرة المتعلم على قراءة الأعداد من 1 إلى

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

- قدرات أخرى (الترتيب، المقارنة، الجمع...)



- تحديد يمين/يسار



- تحديد فوق/تحت



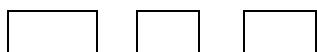
- تحديد أعلى/أسفل



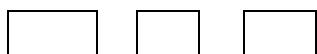
- رسم خطوط مغلقة/مفتوحة

- قدرات أخرى (أطول من، أقصر من،

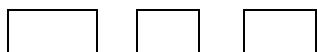
• أنشطة التفتح



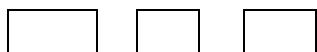
- تعرف أعضاء الجسم



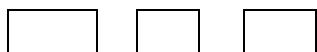
- تعرف الألوان



- تعرف أيام الأسبوع



- تعرف شهور السنة



- تعرف فصول السنة

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

- قدرات أخرى

♦ مثال لبطاقة التشخيص و التتبع المرحلي لتعثرات جماعة القسم (أسبوعياً أو شهرياً...)

نوع التعثرات	المكون أو المادة	
المنهجية	المعرفية	
		التعبير الشفهي
		القراءة
		الكتابة
		الرياضيات
	 -.

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

♦ أمثلة لشبكات التشخيص والتتبع المرحلي (بعد كل 6 أسابيع) لتعثرات المتعلمين والمتعلمات

الكتابة	الأنشطة اللغوية						الأشطة
	القراءة			التعبير الشفهي			
١	الكتاب	الكتاب	الكتاب	الكتاب	الكتاب	الكتاب	أسماء المتعلمين والمتعلمات
2							1
3							2
4							3
5							4
6							5
7							6
8							7
9							8
10							9

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

الرياضيات			الأنشطة
الاستعمال السليم لأدوات الرياضياتية (مفاهيم، تقنيات...)	انسجام الانتاج	فهم التعليمية	أسماء المتعلمين والمتعلمات
			1
			2
			3
			4
			5
			6
			7
			8
			9

♦ أدوات تقويم حصيلة المتعلمين في نهاية السنة الدراسية:
 يمكن الاستئناس بالأدوات التالية من لدن المدرسات والمدرسين لتقويم مخرجات السنة الأولى الابتدائية (تقويم إجمالي) كما يمكن إغاؤها.

• اختبار تقويم حصيلة المتعلمين الدراسية في التعبير الكتابي

يستهدف قياس الكفاية اللغوية للمتعلمات والمتعلمين انطلاقاً من الوضعية الاختبارية التالية:
الوضعية المشكّلة:
 صف مدرستك

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

تمرين الوضعية:

مرحلة الفهم، ويطلب فيها الأستاذ من المتعلمين وال المتعلمات وصف مدرستهم بكل مكوناتها كتابياً، وفي أقصى ما يمكن من الإنتاج الكتابي (من الكلمات والجمل)،

مرحلة الإنجاز: يذكرهم بأن العمل فردي، ولا يسمح فيه بالتعاون؛
مدة الإنجاز: 15 دقيقة بالضبط؛

يجمع الأستاذ أوراق الإنجاز قصد تقويمها صحبة الأساتذة المشاركين في التقويم
اعتماداً على الشبكة التالية:

النهاية:	عدد التلاميذ:	اسم الأستاذ:	المؤسسة: الأكاديمية:
----------	---------------	--------------	-------------------------

تسلاسل وتناسق الأفكار	عدد الأخطاء				اسم المتعلم(ة)
	المعجم	الإملاء	التركيب	الصرف	
نعم	نسبة	نعم	نسبة	نعم	نسبة
لا					

• استماراة تقويم حصيلة المتعلمين الدراسية بناء على رأي الأستاذ:

الرياضيات	الكتابة (الإملاء)	القراءة (فك رموز الحروف)	التعبير الكتابي	التعبير الشفهي	اسم المتعلم(ة)

يقوم الأستاذ كل مجال من مجالات الشبكة بدرجة من 0 إلى 10 ؛ حيث يتم التدرج من الدرجة 0 التي تفيد عجز المتعلم (ة) التام عن الأداء، إلى الدرجة 10 التي تفيد أن المتعلم(ة) يتحكم في الكفايات الأساسية . بالنسبة للغة العربية تتجلّى الكفاية الأساسية في القدرة على التعبير بلغة عربية سليمة وبسيطة عن محبيه

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

المباشر. أما بالنسبة للرياضيات فنحصرها في هذه الاستمارة، في قدرة المتعلم(ة) على حل وضعيات مشكلة بتوظيف عملية الجمع والطرح وفق برنامج السنة الأولى الابتدائية.

• استمارة تقويم حصيلة المتعلمين الدراسية بناء على دفاتر التمارين:

تقوم معطيات دفتر التمارين لكل متعلم (ة) وفق سلم التقدير الوارد في الاستمارة أعلاه، من لدن فريق من أساتذة المؤسسة كما يلي:

اسم المتعلم(ة)	التعبير الكتابي	رموز الحروف القراءة (فأك)	الكتابة (الإملاء)	الرياضيات

2.4.1 تشخيص الجانب النفسي والاجتماعي

يتم تشخيص الوضعية الاجتماعية والنفسية للمتعلم(ة) منذ بداية السنة الدراسية اعتنادا على بطاقات تشمل جوانب مختلفة من شخصية المتعلم(ة) وحالته الاجتماعية، ويعمل المدرس(ة) على تتبع هذه الوضعية على مدى فترات السنة الدراسية ويسجل كل التغيرات الإيجابية أو السلبية:

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

♦ بطاقة تشخيص الجانب الاجتماعي للمتعلم(ة)

الجنس:	النسب:
الإسم:	
التاريخ الازدياد:	/ /
مكان الازدياد:	
اسم الأب:	المهنة المستوى الدراسي المهنـة
اسم الأم:	المهنة المستوى الدراسي المهنـة
عدد الإخوة:	
الصورة	عنوان الشخصي:

شخص	الأم	الأب	ولي أمر التلميذ(ة)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	اليتم
الأم		الأب	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	الطلاق
لا		نعم	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	مكرر
نعم			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	الوسط
لا			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	نوع السكن
شـبه		حضرـى	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	غرفة النوم
قرـوى		صلـب	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	التعليم الأولى
خـيمة	صـفـيـح	فرـديـة	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
مشـترـكـة		نعم	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		نـوعـهـ
لا			الـتجـهـيزـاتـ الـأسـاسـيـةـ
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- الماء
كتـابـ	مسـيدـ		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- الكـهـربـاءـ
روـضـ		نعم	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		- المرـافقـ الصـحيـةـ
لا			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
نعم			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
لا			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
نعم			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
نعم			

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

لا	نعم
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
بعيد	قريب
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- شبكة الهاتف

البعد أو القرب عن المؤسسة

بطاقة تشخيص الجانب النفسي والصحي للمتعلم(ة) +

الصورة	اسم المتعلم: تاريخ الازدياد:
	التمدرس بالتعليم الأولى: مدة التمدرس بالتعليم الأولى:
	اسم الأب: مهنته:
	اسم الأم: مهنتها:
	المسافة بين السكنى نوع العلاقة بين الأبوين:
	والمسنة:

البعد النفسي للمتعلم

لا	نعم	عاد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- خجول
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- انعزالي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- عدواني
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- حركي
- سلوكيات أخرى		

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

البعد الصحي

ملاحظات

- | | | | |
|------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - سلامة الأطراف |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - سلامة السمع |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - سلامة البصر |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - سلامة النطق |
| نوعه | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - مرض مزمن |

♦ التتبع اليومي للحالة الشخصية للمتعلم (ة)

عناصر التتبع
تناول وجبة الفطور / الغذاء
إحضار الأدوات المدرسية
إعداد الواجبات المنزلية
ارتداء الورزة
نظافة الملابس
نظافة الجسم (الشعر، الأطراف، الأظافر...)
أعراض مرضية (ركام، حمى، رمد...)
...

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

2. إجراءات تنفيذ الدعم

2.1. أنشطة الدعم

1.2.1. الدعم المعرفي والمنهجي

♦ خطة الدعم

ينبغي في هذا الصدد تنفيذ خطة الدعم في إطار مشروع بيداغوجي على مستوى القسم (مدرس القسم)، أو المؤسسة (مساعدة فريق تربوي). ويشمل هذا المشروع:

- تفريغ شبكات التشخيص وتحليل الصعوبات؛
- توزيع المتعلمين والمتعلمات إلى فئات حسب صعوباتهم المعرفية والمنهجية؛
- وصف دقيق للأهداف المستهدفة من عملية الدعم؛
- وصف لأنشطة الداعمة ومختلف أشكال التدخل؛
- أنشطة لتقويم أثر الدعم.

♦ صيغ العمل

يتم الدعم بصيغ مختلفة مع مراعاة الفوارق الفردية بين المتعلمين:

- صيغة العمل الجماعي:

إذا تبين للمدرس(ة) أن هناك تعثرات مشتركة لدى أغلبية المتعلمين والمتعلمات داخل الفصل.

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

- صيغة العمل في مجموعات صغيرة:

إذا تبين للمدرس(ة) أن بعض المتعلمين وال المتعلمات يواجهون الصعوبات نفسها.

- صيغة العمل الفردي:

وهو موجه لكل متعلم(ة) على حدة، كلما أمكن للمدرس(ة) أن يشغل المتعلمين والمتعلمات بكيفية فردية، إما باستعمال بطاقات التصحيح الذاتي أو أنشطة مختارة من الكتاب المدرسي.

- صيغة الدعم بالأقران في إطار مجموعات عمل غير متجانسة يساعد ضمنها المتعلم(ة) المتفوق زملاءه وزميلاته المتعثرين.

- قد يلجأ المدرس(ة) إلى دمج صيغ مختلفة للدعم، حيث يمكنه مثلاً إجراء دعم جماعي لمدة معينة، ثم تنظيم حصة للدعم في إطار مجموعات عمل صغيرة.

♦ الوسائل والأدوات :

• بطاقيات التصحيح الذاتي.

• وثائق مساعدة كالكتب المدرسية و المراجع و المعاجم.

• وسائل كالأنترنيت و الأقراص المدمجة.

• بطاقة مساعدة على التنظيم و التأطير.

♦ الأنشطة

التخطيط لأنشطة الدعم ينبغي أن يأخذ بعين الاعتبار الإجراءات التالية:

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

- التركيز على تصحيح التعثرات المرتبطة بالتعلمات الأساسية والتي يمكن أن تكون لها انعكاسات سلبية على المسار التعليمي للمتعلم(ة)؛
- تنويع استراتيجيات الدعم تبعاً للمادة الدراسية ونوع التعثر ودرجته مع مراعاة الفوارق الفردية بين المتعلمين؛
- المشاركة الفعلية للمتعلم في تصحيح تعثراته وتقادي أسلوب التلقين من خلال أنشطة للاستكشاف والتدريب والإنتاج؛
- تركيز الاهتمام أكثر على المتعثرين والمتعثرات وتجويه المتفوقين والمتقدمات للعمل في إطار فردي أو في مجموعات صغيرة على أنشطة للثبيت أو الإغاثة (بطاقات التصحيح الذاتي).

ملحوظة

يعتبر مدرس(ة) القسم المسؤول المباشر عن الدعم المعرفي والمنهجي ويمكن عند الضرورة الاستعانة بمدرس آخر يتم اختياره لهذه المهمة.

2.2.1 الدعم النفسي والاجتماعي

يمكن تحديد أهم مجالات الدعم النفسي والاجتماعي فيما يلي:

مجال الدعم
التواصل
الإنصات
حل النزاعات
ربط العلاقات مع الوسط
التنشيط

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

ويتم تنفيذ الدعم الاجتماعي والنفسي بعد ضبط المتعلمين والمتعلمات المحتاجين لهذا النوع من الدعم، وتشخيص وضعياتهم الاجتماعية والنفسية وحصر مشاكلهم؛ بهدف تحديد التدخل المناسب في هذا المجال وذلك بـ:

- تنظيم حلقات للنقاش حول المشكلات والصعوبات النفسية والاجتماعية التي يواجهها المتعلمون والمتعلمات؛
- الإنصات والتحاور الجماعي بين المتعلمات والمتعلمين؛
- الإنصات المنفرد؛
- الإنصات غير المباشر من خلال إنتاجات فردية (أغاني، مسرحيات، ألعاب...);
- تقديم بعض البرامج الوقائية للمشكلات الاجتماعية والنفسية (المساعدة المادية للمتعلمين والمتعلمات المعوزين، دعم نفسي...);
- الاستعانة بمتخصصين لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للمتعلمين (موجه تربوي، أخصائي نفسي، منظمات وجمعيات متخصصة...).

وتتجلى أهم المساعدات التي يمكن تقديمها في إطار الدعم النفسي والاجتماعي في:

- اللوازم المدرسية؛
- النقل المدرسي؛
- الإطعام المدرسي؛

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

- التطبيب؛
- الإدماج داخل جماعة القسم؛
- استعادة الثقة بالنفس؛
- استعادة الرغبة في التعلم؛
- الأنشطة الترفيهية؛

انطلاقاً مما سبق، يتضح أن الدعم النفسي والاجتماعي لا يقتصر على مدرس القسم فحسب، وإنما يعني جميع الفاعلين التربويين.

دليل في الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي

الفهرس

3	تقديم
4	مدخل نظري
4	1 - تعريف الدعم
4	2. أنواع الدعم
5	1.2 . الدعم المعرفي والمنهجي
3	2.2. الدعم النفسي والاجتماعي
7	إجراءات عملية
7	1 - أدوات وتقنيات الدعم
7	1.1 التشخيص
8	2-1. متى نشخص ؟
8	3-1. ماذًا نشخص؟
8	4.1. أمثلة لبعض أدوات التشخيص
19	2. إجراءات تنفيذ الدعم